

VERKLARING OVER DE GEGEVENSPRIVACY VERSIE HERZIEN OP 23.10.2023

Beste mevrouw/heer,

Gezien de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, “AVG”) en van de nationale wetgeving inzake de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens beschrijven wij, Zentiva Netherlands B.V. (hierna “het bedrijf” genoemd), juridische entiteit die deel uitmaakt van Zentiva Group, samen met de rest van de juridische entiteiten en juridische vestigingen ([de lijst met rechtspersonen die deel uitmaken van Zentiva Group kunt u hier bekijken](#)) als verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig art. 13 en 14 van de AVG beschrijven hierbij het volgende:

(A) De manier waarop het bedrijf uw persoonsgegevens verkrijgt

Als algemene regel verkrijgt het bedrijf de persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Er kunnen zich ook situaties voordoen waarin wij uw persoonsgegevens uit andere bronnen verkrijgen. Dienovereenkomstig kunnen wij in het kader van onze bedrijfsvoering op enigerlei wijze uw persoonsgegevens verkrijgen (bijvoorbeeld: face-to-face gesprekken, telefoongesprekken of schriftelijk, elektronisch en/of op papier):

- i. van andere publieke of private rechtspersonen, met of zonder rechtspersoonlijkheid (bijvoorbeeld: van uw werkgever en onder specifieke omstandigheden toegestaan door de AVG en/of lokale regelgeving); en/of
- ii. van contractuele partners (bijvoorbeeld: IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Zwitserland); en/of
- iii. van andere juridische entiteiten die deel uitmaken van Zentiva Group.

(B) Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De persoonsgegevens die wij opslaan en verwerken voor de doeleinden aangegeven in de volgende paragraaf, zijn:

- ✓ **Identificatiegegevens** (bijvoorbeeld: uw naam, achternaam, identificatiecode, uw handtekening en andere informatie). Het kan zijn dat u ons vrijwillig uw gegevens heeft verstrekt door een toestemmingsformulier in te vullen, hetzij door rechtstreeks contact met u, hetzij via elektronische middelen of dat we deze gegevens uit professionele gidsen of uit andere voor het publiek toegankelijke bronnen hebben gehaald.
- ✓ **Professionele gegevens** (bijvoorbeeld: uw werkplek, cv, beroep, baan, functie, specialiteit, beroepsgraad, universiteitstitel, licentienummer/stempelcode, instelling en onderwijsvorm, verslag van het bezoek); U heeft ons uw gegevens misschien vrijwillig verstrekt door een toestemmingsformulier in te vullen, hetzij via ons rechtstreeks contact met u, hetzij via elektronische middelen of we hebben deze mogelijk uit professionele gidsen gehaald of uit andere bronnen die voor het publiek toegankelijk zijn. Het bedrijf IQVIA verstrekt ons ook uw contactgegevens voor de doeleinden die in de volgende sectie worden aangegeven.
- ✓ **Informatie over onze interacties:** wij documenteren en nemen in onze tools voor klantrelatiebeheer en tools voor onkostenmonitoring informatie op over het bezoek van onze medische vertegenwoordiger, over uw professionele interesses, uw directe interactie met ons, tijdens evenementen en/of via bijvoorbeeld e-mails, uitgaven in verband met de directe interacties, andere onkosten enz.;



- ✓ **Contactgegevens** (bijvoorbeeld: telefoonnummer, e-mailadres, professioneel adres (werkplaats), inhoud van elektronische communicatie).

(C) Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens en op welke rechtsgrond?

Wij verwerken uw gegevens om onze relatie met u als zorgverleners (hierna ook “HCP”) te beheren, in het bijzonder voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden:

DOEL EN VERWERKINGSACTIVITEIT	LEGALE BASIS
1) Algemene communicatie: a) Het bezoeken en/of bellen en/of verzenden van e-mails van onze medische vertegenwoordigers om u te voorzien van actuele informatie over onze producten en diensten en om uw specifieke vragen over medische informatie te beantwoorden;	• In het geval van de eerste interactie met de HCP is dit doel gebaseerd op het legitieme belang van het bedrijf om een bezoek te plannen om te informeren over onze producten en diensten, zodat wij u hierover rechtstreeks kunnen informeren. Deze verwerkingsactiviteit is gunstig voor ons, omdat deze het mogelijk maakt om te informeren over onze producten en diensten, maar ook voor de zorgverleners, aangezien zij geïnformeerd kunnen worden over aanbiedingen en diensten die beschikbaar zijn in hun respectieve professionele sector. • Voor alle daaropvolgende bezoeken/gesprekken/e-mailcommunicatie is de wettelijke basis de door u gegeven toestemming. Dergelijke toestemming kan zijn gegeven door middel van een duidelijke positieve handeling die een uiting weerspiegelt van de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wil van de betrokkene om de gegevensverwerking te accepteren.
2) Marketingcommunicatie: b) Marketingmateriaal versturen en direct marketing, aan beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg via een specifiek gekozen kanaal, om te informeren over nieuws of activiteiten die voor u interessant kunnen zijn. In die zin kunnen we ook analyseren welk gebruik u ervan maakt (bijvoorbeeld als u op de ontvangen links klikt). In verband met dit doeleinde ontvangt u de specifieke verwerkingsvoorwaarden en heeft u vooraf voor elk van de doeleinden en contactkanalen uw specifieke toestemming gegeven;	• De wettelijke basis voor dergelijke doeleinden (b, c) is de door u gegeven toestemming. Dergelijke toestemming kan zijn gegeven door middel van een duidelijke positieve actie die een uiting weerspiegelt van de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wil van de betrokkene om de gegevensverwerking te accepteren. Deze verwerking is ook gunstig voor de betrokkenen, omdat zij de mogelijkheid hebben om hun contactnetwerk uit te breiden en hun kennis te verbeteren door het bijwonen van bijeenkomsten en trainingen.
c) Enquêtes en marktstudies uitvoeren gerelateerd aan de medische/gezondheidssector;	De verwerkingsactiviteit wordt als noodzakelijk en redelijk beschouwd, omdat deze ons helpt om onze marketingdoelstellingen te bereiken, rekening houdend met (i) de aard van de



d) Uitnodigen voor wetenschappelijke of medische bijeenkomsten en trainingen op medisch/gezondheidsgebied, zowel die van onszelf als van degenen die wij sponsoren en waarvan wij denken dat deze van uw belang kunnen zijn.	gegevens, dat wil zeggen identificatie- en professionele details over de zorgverleners; (ii) de manier waarop deze gegevens worden verwerkt om onze relatie met deze betrokkenen te beheren; (iii) en de redelijke verwachting die de betrokkenen van deze verwerking kunnen hebben; We kunnen concluderen dat de impact van deze verwerking niet invasief is, noch onevenredig is aan de rechten van de betrokkenen. • Dit doel is gebaseerd op het legitieme belang, aangezien het een manier is om het bewustzijn van onze producten en diensten te vergroten en hun zichtbaarheid in de professionele gezondheidszorgomgeving te bevorderen door het imago van het bedrijf te creëren. • De wettelijke basis kan ook de uitvoering van contractuele verplichtingen of het beheer van een precontractuele relatie zijn.
3) Nalevingsdoeleinden: e) Het verspreiden van gratis monsters van onze receptgeneesmiddelen, vrij verkrijgbare producten en producten voor medische hulpmiddelen op een gecontroleerde manier, op uw verzoek en het vastleggen van de noodzakelijke gegevens voor traceerbaarheidsdoeleinden; f) Het creëren, onderhouden, ontwikkelen en algemeen beheer van klantrelatiebeheer (CRM)/databases/analyses/rapporten/interne statistieken door het bedrijf met betrekking tot: i) de dagelijkse activiteiten van medische vertegenwoordigers; ii) de planning en het algemene beheer van organisatorische middelen; iii) het garanderen van de deelname van gasten aan medische promotie-evenementen; iv) het afstemmen van onze interactie en communicatie op uw specialiteit, professionele gewoonten, evenals de getoonde interesse in onze producten;	• De wettelijke basis voor de verwerkingsactiviteiten met betrekking tot receptgeneesmiddelen is een wettelijke verplichting, en voor andere producten een legitiem belang. • Het bijhouden van informatie over onze interacties en communicatie (datum, tijd, plaats, doel, onderwerpen en identificatiegegevens van zorgverleners, evenals contactgegevens) is gebaseerd op onze legitieme belangen op grond van artikel 6, lid (1), onder f) van de AVG, wat verwijst naar de legitieme belangen van het bedrijf, zoals vermeld in de privacyverklaring, beschikbaar op https://www.zentiva.com/gdpr/privacy-notice, sectie (C.2). Gerechtvaardigde belangen omvatten (in het bijzonder) het voorkomen van criminaliteit, overtredingen van de wet, het waarborgen van de naleving van wet- en regelgeving, de bescherming van de rechten of eigendommen van het bedrijf; • Gegevens over deelname aan gezondheidsbevorderingsactiviteiten worden verwerkt op basis van wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit lokaal toepasselijke wet- en regelgeving en/of zelfregulerende handelingen van de sector (ethische codes) en in het algemeen belang van de gezondheid.



g) Het zorgen voor naleving van de wettelijke verplichtingen van het bedrijf met betrekking tot transparantie met betrekking tot waardeoverdrachten (TOV) die wij in uw voordeel kunnen maken als gevolg van een activiteit of het verlenen van een dienst. In dit geval zullen wij u tijdens het contractuele proces informeren over het toepasselijke privacybeleid voor die specifieke verwerking van persoonsgegevens.	Het stelt ons in staat om toezicht te houden op de ethische naleving van onze activiteiten en een eenvoudigere, efficiëntere en persoonlijker communicatie te voeren met elk van onze gesprekspartners en met meer precisie de producten of diensten te specificeren die aan elke gesprekspartner moeten worden aangeboden. Deze verwerking is ook gunstig voor deze betrokkenen, omdat zij de mogelijkheid hebben om op een gepersonaliseerde manier interacties en/of communicatie van ons te ontvangen. De verwerkingsactiviteit wordt als noodzakelijk en redelijk beschouwd, omdat ze ons in staat stelt om onze interacties en/of communicatie met geïnteresseerden te personaliseren, rekening houdend met het feit dat (i) het opstellen van een account wordt uitgevoerd met de gegevens die we alleen verkrijgen uit onze eigen bronnen; (ii) dergelijke gegevens worden op zodanige wijze verwerkt dat de communicatie wordt aangepast aan de voorkeuren van de betrokkenen; en (iii) er bestaat een redelijke verwachting met betrekking tot deze verwerking; We kunnen concluderen dat de impact van deze verwerking niet invasief is, noch onevenredig is aan de rechten van de betrokkenen. • De wettelijke basis voor dit doel is het voldoen aan wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit lokaal geldende regelgeving en/of zelfregulering door de branche, evenals uit het publieke belang op het gebied van de gezondheid.; Het stelt ons in staat om de ethische naleving van onze activiteiten te monitoren en een eenvoudiger, efficiëntere en gepersonaliseerde communicatie met zorgverleners te voeren en nauwkeuriger te specificeren welke producten of diensten aan iedereen moeten worden aangeboden. De verwerkingsactiviteit wordt als noodzakelijk en redelijk beschouwd, omdat ze ons in staat stelt om onze interacties en/of communicatie met geïnteresseerden te personaliseren, rekening houdend met het feit dat (i) het opstellen van een account wordt uitgevoerd met de gegevens die we alleen verkrijgen uit onze eigen bronnen; (ii) dergelijke gegevens worden op zodanige wijze verwerkt dat de communicatie wordt aangepast
--	--



h) Betrokkenheid en evaluatie van geschiktheid voor deelname bij bedrijfsevenementen, klinische onderzoeken en andere onderzoeksstudies, adviescommissies, presentaties, dienstverlening, op basis van de aanvullende contracten, enz.

aan de voorkeuren van de betrokkenen; en (iii) er bestaat een redelijke verwachting met betrekking tot deze verwerking; We kunnen concluderen dat de impact van deze verwerking niet invasief is, noch onevenredig is aan de rechten van de betrokkenen.

- De activiteiten zijn gebaseerd op ons legitieme belang om contact op te nemen met de professionals met wie we samenwerken om meningen te verzamelen, bij welk onderzoek dan ook, om onze producten en diensten te promoten, enz.

Deze verwerkingsactiviteit is ook gunstig voor deze betrokkenen, omdat zij kunnen deelnemen aan klinische en andere onderzoeken, adviescommissies, enz. De verwerkingsactiviteit is ook noodzakelijk, omdat we hierdoor contact kunnen opnemen met professionals in de gezondheidszorg, zodat zij kunnen deelnemen aan onze onderzoeksactiviteiten.

Ze stelt ons in staat om de ethische geschiktheid van onze activiteiten te controleren en een eenvoudigere, effectievere en gepersonaliseerde communicatie met elke gesprekspartner te creëren.

Ze stelt ons in staat om de ethische naleving van onze activiteiten te monitoren en een eenvoudiger, efficiëntere en gepersonaliseerde communicatie met zorgverleners te voeren en nauwkeuriger te specificeren welke producten of diensten aan iedereen moeten worden aangeboden.

De verwerkingsactiviteit wordt als noodzakelijk en redelijk beschouwd, omdat ze ons in staat stelt om onze interacties en/of communicatie met geïnteresseerden te personaliseren, rekening houdend met het feit dat (i) het opstellen van een account wordt uitgevoerd met de gegevens die we alleen verkrijgen uit onze eigen bronnen; (ii) dergelijke gegevens worden op zodanige wijze verwerkt dat de communicatie wordt aangepast aan de voorkeuren van de betrokkenen; en (iii) er bestaat een redelijke verwachting met betrekking tot deze verwerking; We kunnen concluderen dat de impact van deze verwerking niet invasief is, noch onevenredig is aan de rechten van de betrokkenen.



(D) Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden bewaard zolang deze correct zijn en u verbonden blijft aan een met de gezondheidszorg gerelateerd beroep, gedurende de maximale periode vereist door de toepasselijke regelgeving of zoals vereist door sectorale zelfregulering, onverminderd het feit dat, als gevolg van wettelijke vereisten, deze tijdelijke periode kan worden verlengd.

Met betrekking tot een van de doeleinden aangegeven in sectie (C) hierboven en waar we afhankelijk zijn van uw toestemming: uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen, totdat u uw toestemming intrekt of voor een periode van 5 (vijf) jaar.

(E) De voorwaarden waaronder wij uw persoonlijke gegevens openbaar mogen maken

Uw persoonlijke gegevens zijn bedoeld voor gebruik door het bedrijf, als verwerkingsverantwoordelijke.

Om de activiteiten te vergemakkelijken die verband houden met de doeleinden van de verwerkingsactiviteiten zoals beschreven in sectie (C) hierboven, kunnen de persoonsgegevens die door het bedrijf worden verwerkt, indien van toepassing en voor zover noodzakelijk voor een juridisch en specifiek doel, worden bekendgemaakt aan:

- ✓ u en/of uw vertegenwoordigers, indien van toepassing;
- ✓ de bij het bedrijf aangesloten partijen ([de lijst met rechtspersonen die deel uitmaken van Zentiva Group kunt u hier bekijken](#));
- ✓ andere (contractuele) partners (bijvoorbeeld: (contractuele) partners die direct of indirect betrokken zijn bij het afsluiten, uitvoeren, wijzigen en/of beëindigen van ons contract, onderhoud van systeem- en IT-tools etc.);
- ✓ bankinstellingen, in verband met elke vorm van geldoverdracht;
- ✓ bevoegde overheidsinstanties;
- ✓ met de gezondheidszorg gerelateerde beroepsorganisaties;
- ✓ operationele dienstverleners (bijvoorbeeld: koeriers-, telecommunicatie-, IT-, archiverings- en logistieke diensten, organisatoren van evenementen, CRM-provider, IQVIA AG, Dorfplatz 4, 6330 Cham, Zwitserland);
- ✓ onze adviseurs (bijvoorbeeld: accountants, advocaten);
- ✓ onze (huidige of potentiële) zakenpartners, investeerders en rechtverkrijgenden om transacties met commerciële activa te vergemakkelijken (waaronder mogelijk een fusie, overname, overdracht van vorderingen) en alleen in gevallen waarin de basis van de gegevensverwerking niet uw uitdrukkelijke toestemming is.

Als wij uw persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Unie en/of de Europese Economische Ruimte, gebeurt dit alleen in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, waarbij passende beschermingsmaatregelen worden toegepast en u hiervan op de hoogte wordt gesteld, wanneer en indien nodig.

Uw persoonsgegevens zijn niet onderworpen aan een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op automatische gegevensverwerking (profilering).

(F) Uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens

Tenzij de wet anders bepaalt, beschikt u over de rechten voorzien in art. 15-22 van de AVG, zoals:

- ✓ het recht op toegang;
- ✓ het recht op rectificatie;
- ✓ het recht op verwijdering/het recht om vergeten te worden;
- ✓ het recht om de verwerking te beperken;
- ✓ het recht op gegevensportabiliteit;
- ✓ het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;



- ✓ het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering;
- ✓ het recht om een klacht in te dienen bij de lokale toezichthoudende autoriteit <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.

Voor meer details verwijzen we naar Sectie (O) van het document getiteld Privacyverklaring, beschikbaar op <https://www.zentiva.com/gdpr/privacy-notice>.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens uitsluitend gebaseerd is op uw toestemming, heeft u het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd op basis van de toestemming voordat deze werd ingetrokken.

Behalve het recht om een klacht in te dienen bij de plaatselijke toezichthoudende autoriteit <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>, zoals hierboven uiteengezet, kunnen dergelijke rechten worden uitgeoefend door een schriftelijk verzoek te sturen naar de functionaris voor gegevensbescherming (DPO), waarbij gebruik wordt gemaakt van alle of een van de onderstaande contactgegevens:

- ✓ e-mailadres: DPO (@) zentiva.com; en/of
- ✓ door het formulier in te vullen dat hier beschikbaar is: <https://www.zentiva.com/gdpr/rights>.

(G) De manier waarop het bedrijf uw persoonlijke gegevens veilig houdt

Het bedrijf zal redelijke inspanningen leveren om uw persoonlijke gegevens in ons bezit of onder onze controle te beschermen, door redelijke veiligheidsmaatregelen te treffen om ongeoorloofde toegang, verzameling, gebruik, openbaarmaking, kopiëren, wijziging of verwijdering, evenals andere soortgelijke risico's, te voorkomen.

(H) Herzieningen van deze privacyverklaring

We herzien de privacyverklaring regelmatig, zonder voorafgaande kennisgeving maar met onmiddellijke ingang en we zullen elke herziening communiceren via de communicatiemiddelen die we tot onze beschikking hebben in onze interactie met u. Wij moedigen u aan om periodiek de privacyverklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken in de context van onze (potentiële) interactie, zoals beschreven in Sectie (B) hierboven.

(I) Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Al uw verzoeken, vragen of klachten met betrekking tot deze gegevensprivacyverklaring of met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens, inclusief alle verzoeken zoals beschreven in de sectie 'Uw rechten' hierboven, moeten schriftelijk worden verzonden naar de Zentiva Group Data Protection Officer op het volgende adres: e-mailadres: dpo@zentiva.com.

